



نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



وزارة التنمية الاجتماعية

دليل المستخدم نظام الخدمات الالكترونية لوزارة التنمية الاجتماعية



الفهرس

طرق تسجيل الدخول على النظام.....	2
الملف الشخصي.....	4
طلباتي.....	5
تسجيل كبير بالسن.....	6
تسجيل أسرة.....	9
تسليم كبير السن للأسرة.....	12

طرق تسجيل الدخول على النظام

- يوجد طريقتان لتسجيل الدخول على النظام
✓ المواطن

1. عن الطريق رقم الهاتف النقال

البطاقة الشخصية

يرجى استخدام البطاقة الشخصية من خلال قارئ البطاقة



دخول

رقم الهاتف النقال

يرجى استخدام بطاقة هاتف مصدقة الكترونيا



رقم الهاتف

دخول

2. عن طريق البطاقة الشخصية

البطاقة الشخصية

يرجى استخدام البطاقة الشخصية من خلال قارئ البطاقة



دخول

رقم الهاتف النقال

يرجى استخدام بطاقة هاتف مصدقة إلكترونياً



رقم الهاتف

دخول

■ الملف الشخصي

- تظهر شاشة الملف الشخصي مباشرة بعد تسجيل الدخول على النظام
- او يمكن الوصول اليه عن طريق الضغط علي زر الملف الشخصي من أعلى الصفحة

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

البيانات الشخصية

المواطنة
عماني ✓

البيانات البطاقة الشخصية

الرقم المدني
تاريخ إنتهاء البطاقة الشخصية
01/04/2026 تعديل

تقديم طلب +

طلباتي

الأشخاص الموكل عنهم

■ طلباتي

- عند الضغط علي زر (طلباتي) ينتقل النظام الى شاشة طلباتي و التي يظهر فيها جميع الطلبات التي قام المستخدم بتقديمها مما يمكنه من الاطلاع على حالة كل طلب و تكون الشاشة مقسمة على حسب الطالب
- 1.الضغط علي زر طلباتي في الصفحة الرئيسية

The screenshot shows a user profile page with a green header. The main content area has a white background. On the right, there's a profile card with a green circular icon and a '+ 0' indicator. On the left, there are two white cards. The top card is titled 'البيانات الشخصية' (Personal Data) and shows 'مواطن' (Citizen) with a checkmark and 'عمالي' (My Requests). The bottom card is titled 'بيانات البطاقة الشخصية' (Personal Card Data) and shows 'الرقم المدني' (Civil ID) and 'تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية' (Personal Card Expiry Date) as '01/04/2026'. At the bottom, there are two buttons: 'تقديم طلب' (Submit Request) with a green plus icon, and 'طلباتي' (My Requests) with a green menu icon. The 'طلباتي' button is highlighted with a red box and a red arrow points to it.

2. يظهر فيها جميع الطلبات التي قام المستخدم بتقديمها ليتمكن من الاطلاع على حالة كل طلب

طلباتي			
طلبات معاش الضمان الإجتماعي			
رقم الطلب	رقم المدني	حالة الطلب	اسم المستفيد
4372		تم استكمال -	أبام
4307		تحت المراجعة -	محمدة
4313		تحت المراجعة -	محمدة
4314		تم استكمال -	محمدة
4375		تم استكمال -	أبام
4379		تم استكمال -	الشوكتة
4428		تم استكمال -	العذر
4376		تم استكمال -	أبام
4452		تم استكمال -	أسرة السيد
طلبات المساعدات الخاصة			
رقم الطلب	رقم المدني	حالة الطلب	اسم المستفيد
4308		تم استكمال -	
4431		تم استكمال -	
4434		تم استكمال -	
4309		تحت المراجعة -	
4328		تحت المراجعة -	
4310		تم استكمال -	
4311		تحت المراجعة -	
4312		تم استكمال -	
4381		تم استكمال -	
4455		تم استكمال -	

■ تسجيل كبير بالسن

- التسجيل عن طريق المواطن واختيار خدمه
- ✓ المواطن – تسجيل الطلب واختيار الخدمة

1. يقوم المواطن بالضغط علي زر تقديم الطلب

الملف الشخصي الخدمات الالكترونية

البيانات الشخصية

الجنسية
عماني

مواطن ✓

بيانات البطاقة الشخصية

الرقم المدني

تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية
01/04/2026
تجديد

طلباتي

الأشخاص الموكل عنهم

تقديم طلب +

2. يقوم المستخدم باختيار خدمة الاجهزة التعويضية ثم الضغط على زر تفاصيل

طلب الترجمة بلغة الإشارة
قطاع الأشخاص ذوي الاعاقة

طلب تصريح موقف السيارة
قطاع الأشخاص ذوي الاعاقة

الإبلاغ عن منسول
قطاع الرعاية الاجتماعية

الرعاية الاسرية لكبار السن
قطاع الرعاية الاجتماعية

الحضانة الأسرية
قطاع الرعاية الاجتماعية

بطاقة شخص ذوي إعاقة
قطاع الأشخاص ذوي الاعاقة

خدمة الارشاد
قطاع الرعاية الاجتماعية

تراخيص وتصاريح الجمعيات والأندية الاجتماعية
قطاع الرعاية الاجتماعية

خدمة الأجهزة التعويضية
قطاع الرعاية الاجتماعية

3. ينتقل النظام الي صفحة تفاصيل الخدمة يقوم المستخدم بقراءة التفاصيل جيدا ثم الضغط علي تقديم الطلب

القطاع الفرعي	القطاع الرئيسي	وصف الخدمة	فترة انجاز الخدمة	رسوم الخدمة
الرعاية الاسرية لكبار السن	قطاع الرعاية الاجتماعية	من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب رعاية كبير سن	خلال ثلاثين يوما من تاريخ تقديم الطلب	لا يوجد

4. ينتقل النظام الي صفحة الطلب يقوم المواطن بملئ البيانات المطلوبه واختيار الخدمة وبعدها تقديم الطلب

الطلب

اختر نوع الطلب

تسجيل كبير سن

نوع مقدم الطلب

المستخدم نفسه

▼

كود الطلب : 20240606/5868/502 التاريخ : 06/06/2024

بيانات كبير السن

95638171	* جواز المسن	9769271	الرقم المدني للمسن
جنوب الياضنة	* محافظة المسن	29/12/2027	تاريخ انتهاء الصلاحية
بركان	* ولاية المسن	منى عبدالله عا ,	اسم المسن
مركز الولاية	* المدينة	عمان	جنسية المسن
مطلق / مطلقه	الحالة الاجتماعية للمسن	انثى	جنس المسن
		23/12/1974	تاريخ ميلاد المسن
		بركان	* عنوان المسن الدائم
		بركان	عنوان المسن الحالي

قائمة الخدمات

الأجهزة التعويضية

هل تعاني من مرض يحتاج إلى جهاز لمساعدتك

هذه منزل

■ تسجيل أسرة

- التسجيل عن طريق المواطن واختيار خدمه
- ✓ المواطن – تسجيل الطلب واختيار الخدمة

1. يقوم المواطن بالضغط علي زر تقديم الطلب

الملف الشخصي الخدمات الالكترونية

البيانات الشخصية

المواطن ✓

الجنسية عماني

بيانات البطاقة الشخصية

الرقم المدني

تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية 01/04/2026 تعديل

تقديم طلب +

طلباتي

الأشخاص الموكل عنهم

2. يقوم المستخدم باختيار خدمة الاجهزة التعويضية ثم الضغط على زر تفاصيل

طلب الترجمة بلغة الإشارة قطاع الأشخاص ذوي الاعاقة

طلب تصريح موقف السيارة قطاع الأشخاص ذوي الاعاقة

الإبلاغ عن منسول قطاع الرعاية الاجتماعية

الرعاية الاسرية لكبار السن قطاع الرعاية الاجتماعية

الحضانة الأسرية قطاع الرعاية الاجتماعية

بطاقة شخص ذو إعاقة قطاع الأشخاص ذوي الاعاقة

خدمة الارشاد قطاع الرعاية الاجتماعية

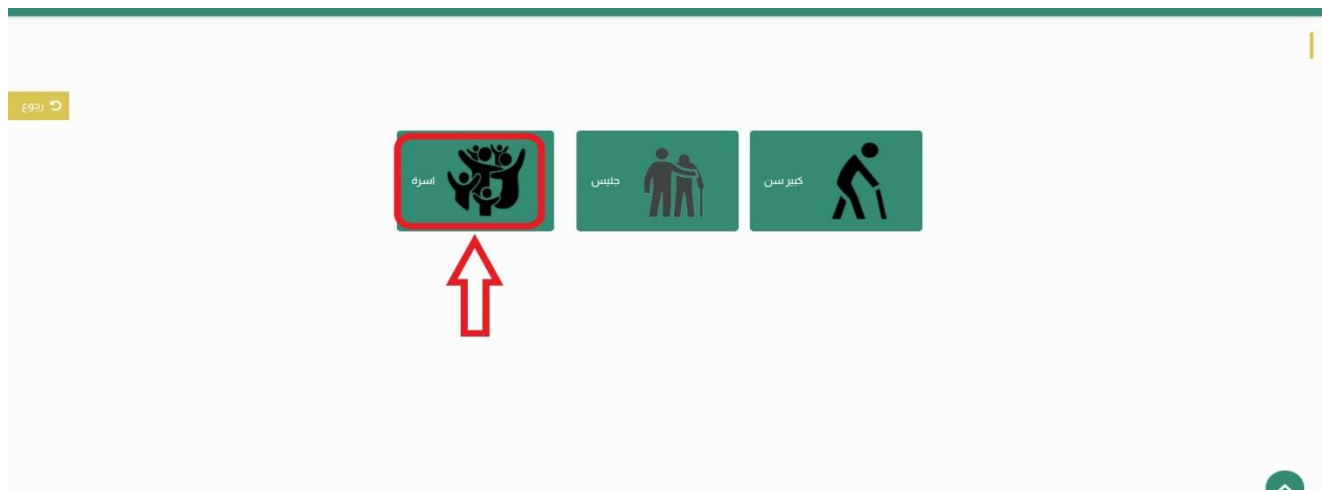
تراخيص وتصاريح الجمعيات والأندية الاجتماعية قطاع الرعاية الاجتماعية

خدمة الأجهزة التعويضية قطاع الرعاية الاجتماعية

3. ينتقل النظام الي صفحة تفاصيل الخدمة يقوم المستخدم بقراءة التفاصيل جيدا ثم الضغط علي تقديم الطلب



4. ينتقل النظام الي صفحة الطلب يقوم المواطن بملئ البيانات المطلوبة واختيار تقديم الطلب



الملف الشخصي

مهام المستخدم

الطلبات

الخدمات الإلكترونية

الارشاد

التمكين

خدمة رعاية كبار السن

نوع الطلب: ☒ تسجيل أسرة بذية ☐ تسجيل كفيف ☐ تسجيل مائة كفيف مقيم على كبر سن ☐ تسجيل مائة للأسرة ☐ تسجيل مائة أسرة لديها كبر سن ☐ تسليم كبر السن للأسرة ☐ تعيين كفيف على كبر سن ☐ مائة كفيف

أسرة بذية أو كفيف

بيانات مقدم الطلب

التاريخ

07/06/2024

الرقم المدني

79806864

تاريخ انتهاء الصلاحية

25/10/2025

الاسم

محمد سالم حمد القصابي

تاريخ الميلاد

31/12/2001

الجنس

ذكر

جنسية

عماني

مخالطة الاجتماعية

لم ينسق له الزواج

العنوان

الداخلية

المحافظة

سمائل

الولاية

المنطقة

المؤهل الدراسي

22

العمر

الوقت المتوفر للرعاية

المستوى التعليمي

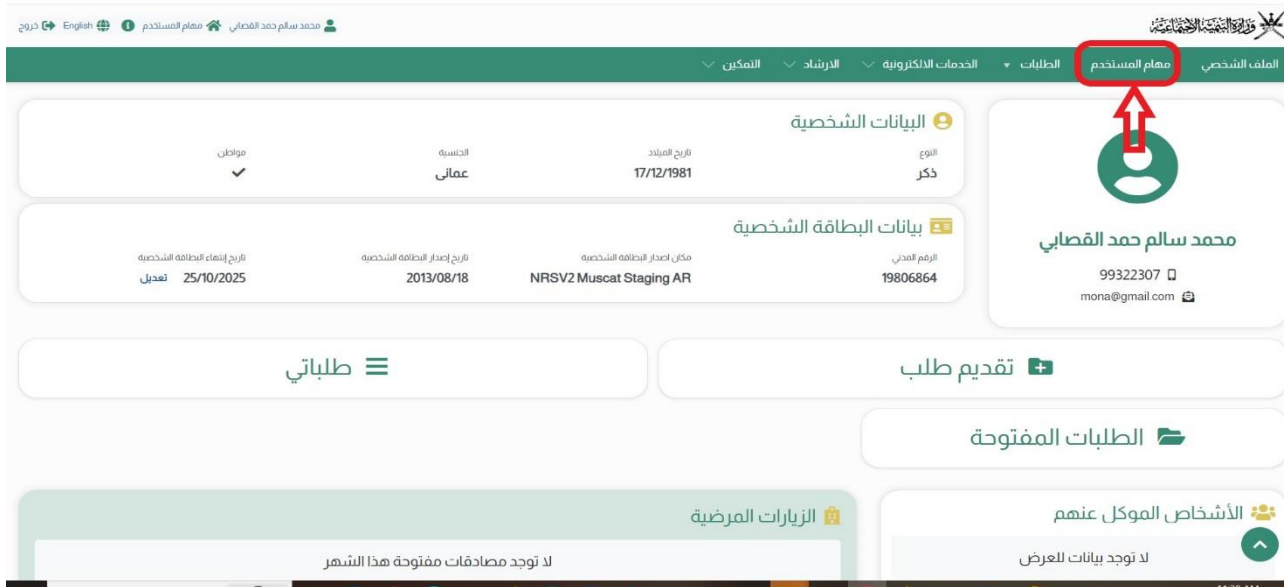
☆☆☆☆☆

■ تسليم كبير السن للأسرة

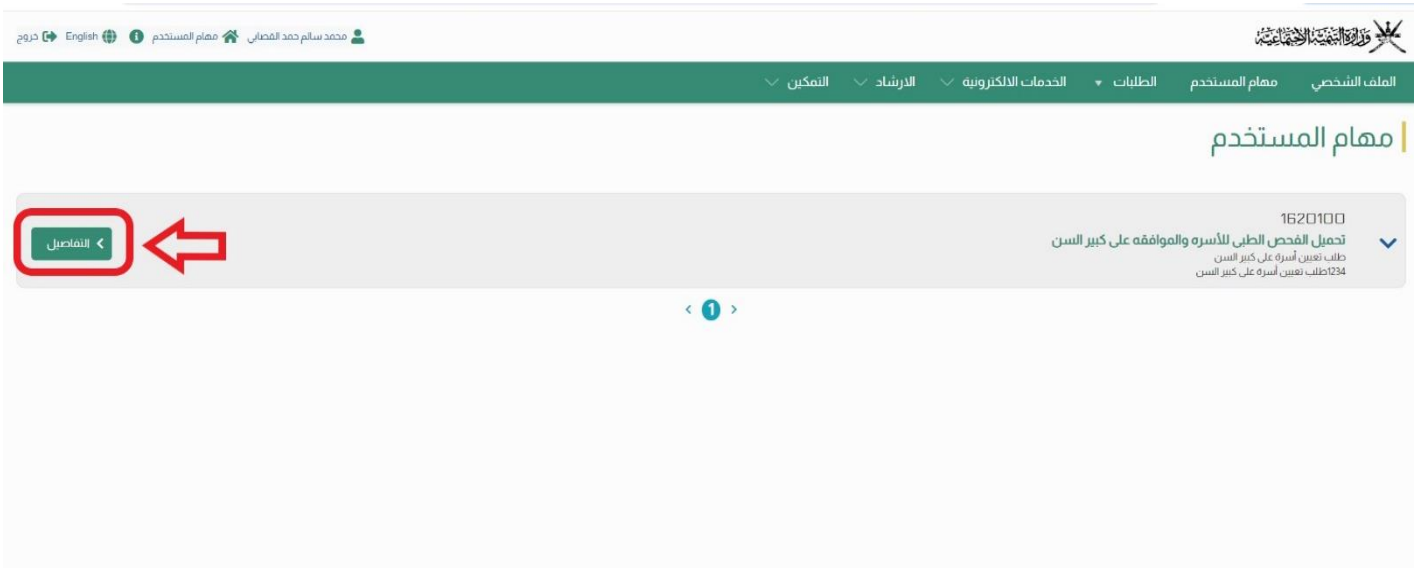
■ الأسرة البديله (ارفاق التقرير الطبي) بعد إجراءات الدائرة

✓ المواطن – اتخاذ الاجراء

1. يقوم المواطن بالدخول للنظام والضغط على مهام المستخدم



2. يقوم المواطن بالضغط على التفاصيل ثم الاطلاع على الطلب و ارفاق التقرير الطبي



الملف الشخصي

مهام المستخدم

الطلبات

الخدمات الالكترونية

الارشاد

التعليم

خدمة رعاية كبار السن

رمض الاعبين

موافقة و ارسال التقرير الطبي

حفظ

رجوع

نوع الطلب

تسجيل أسرة بدلة

تسجيل طلب

تسجيل متابعة جالس معين على كبر سن

تسجيل متابعة للأسرة

تسجيل متابعة أسرة لديها كبر سن

تسليم كبر السن للأسرة

تعيين جالس على كبر سن

متابعة جالس

أسرة جديدة أو جالس

بيانات مقدم الطلب

التاريخ

08/06/2024

الرقم المدني

19806864

تاريخ انتهاء الصلاحية

25/10/2025

الاسم

محمد سالم حمد القصابي

تاريخ الميلاد

31/12/2001

الجنس

ذكر

جنسية

عماني

الحالة الاجتماعية

لم ينسق له الزواج

العنوان

المحافظة

الولاية

المحافظة

المؤهل الدراسي

العمر

22

الوقت المتوفر للرعاية

المستوى التعليمي

الداخلية

سمائل

☆☆☆☆☆